

“Научно-методологическое обоснование процессов развития государственной службы и трансформация деятельности государственных органов в контексте строительства Нового Казахстана”

С учетом неконкурентоспособности государственной службы и низким уровнем доверия населения к власти, в 2021 году была принята Концепция развития государственного управления Республики Казахстан до 2030 года. Согласно Концепции, новая модель государственного управления должна базироваться на принципах "слышащего", эффективного, подотчетного, профессионального и прагматичного государства [1]. Однако, на сегодняшний день, Правительство не имеет четкого видения и стратегии по реализации Концепции и созданию новой модели государственной службы. В этой связи, данное исследование направлено на подготовку научно-методологического обоснования процессов развития государственной службы, выработку инструментария по внедрению обозначенных принципов в систему государственного управления, а также созданию модели по трансформации государственной службы Республики Казахстан. Иными словами, данная программа будет нацелена на разработку инновационных решений, подходов и технологий для государственного аппарата Нового Казахстана в целях трансформирования государственной службы в мобильную, оперативно реагирующую, эффективную, ориентированную на потребности граждан, целостную «корпорацию».

Целью программы является разработка модели и научно-методологическое обоснование процессов развития государственной службы в Республике Казахстан на принципах слышащего, эффективного, подотчетного, профессионального и прагматичного государства.

Задачи программы:

- Проанализировать концепции развития госслужбы: страновой и международный опыт;
- Изучить методологические подходы проведения анализа госорганов;
- Изучить методологии: определения социального статуса госслужащего, форм, институтов социального контроля и оценки эффективности в системе госслужбы;
- Выявить тенденции и проблемы реформирования государственной службы в РК;
- Определить институты и формы социального контроля общества за ходом реализации госполитики;
- Выявить цели, функции, факторы и перспективы реформирования госслужбы в процессе построения Нового Казахстана;
- Собрать и проанализировать данные по развитию госслужбы с использованием первичных и вторичных источников;
- Разработать методологию для выявления и сопоставления количества функций госорганов, численности их аппарата и уровня оплаты труда;

- Проанализировать процессы реформирования госслужбы Казахстана с использованием инструментария прикладного социологического анализа;
- Проанализировать эффективность социального контроля в системе госслужбы;
- Проанализировать социальный статус госслужащего в Новом Казахстане;
- Интерпретировать результаты для определения тенденций построения новой модели госслужбы;
- Разработать программы семинаров и тренингов по наращиванию компетенций госслужащих;
- Разработать стандарты оценки знаний и умений, необходимых для исполнения должностных обязанностей в зависимости от области и вида профессиональной служебной деятельности;
- Провести экспериментальную проверку эффективности результатов исследования (апробация модели развития госслужбы в конкретном госоргане);
- Провести семинары-тренинги по наращиванию необходимых компетенций заинтересованных сторон для построения Нового Казахстана.

Ожидаемые результаты программы

1. Прямые результаты:

- разработка и апробация методологии по выявлению и сопоставлению количества функций государственных органов, численности их аппарата и уровня оплаты труда;
- проведение качественного анализа процессов развития государственной службы Казахстана (социологический опрос);
- разработка и апробация модели развития государственной службы Нового Казахстана;
- выработка предложений по измерению результативности развития государственной службы Республики Казахстан;
- разработка стандарта оценки знаний и умений, необходимых для исполнения должностных обязанностей в зависимости от области и вида профессиональной служебной деятельности;
- эффективность социального контроля в системе государственной службы в целях соответствия принципам слышащего, эффективного, подотчетного, профессионального и прагматичного государства;
- разработка критериев для оценки социального статуса государственного служащего в Новом Казахстане;
- разработка предложений по изменению бизнес-процессов оказания государственных услуг в целях перехода от «бюрократической» модели отношения государства и общества к проактивной, сервисной и отзывчивой к запросам граждан форме управления;
- разработка практических рекомендаций по обеспечению прозрачности деятельности государственных органов.

2. Конечный результат:

Реализация программы должна способствовать:

- решению задач по деbüroкратизации госаппарата, озвученных в Указе Президента Республики Казахстан от 13 апреля 2022 года № 872;
- повышению эффективности деятельности государственного аппарата, отвечающих принципам «Слышащего государства»;
- внесению научного вклада в реализацию исследований в сфере государственной службы.

Ожидаемый научный результат:

- методологическое и экспертное сопровождение процесса развития государственной службы Нового Казахстана;
- издание методических рекомендаций для государственных органов, в том числе Администрации Президента РК, Агентства РК по делам государственной службы по повышению эффективности работы государственных органов.

Социально-экономический эффект:

- систематизированы механизмы «входа», «прохождения» и «выхода» с государственной службы;
- выработаны рекомендации по упрощению административных процедур, в том числе путем сокращения количества документов, необходимых для их совершения;
- активизированы процессы перехода государственных органов на цифровые инструменты взаимодействия.

Разработанная концептуальная модель развития государственной службы Нового Казахстана, разработанные критерии социального статуса государственного служащего, разработанные механизмы «входа», «прохождения» и «выхода» с государственной службы, а также семинары-тренинги, методы моделирования и проверки эффективности результатов исследования должны способствовать повышению эффективности государственной службы Нового Казахстана.

Научно-методологическое обоснование модели развития государственной службы, включающее в себя оптимизированную схему ключевых бизнес-процессов оказания государственных услуг, разработку алгоритма цикла «входа», «прохождения» и «выхода» с государственной службы, оценочных параметров социального статуса государственного служащего и эффективности социального контроля, формирование нового формата подготовки государственных служащих формирует основу повышения эффективности государственной службы.

Реализация результатов исследований:

две монография; два учебных пособия; два методических пособия; один учебник по вопросам развития государственной службы для магистрантов и докторантов; 8 статей в рецензируемых зарубежных научных изданиях, индексируемых в базах данных Web of Science (с ненулевым импакт-фактором) или входящем в базу Social Science Citation Index или Arts and Humanities Citation Index, и (или) имеющем процентиль по CiteScore в базе Scopus не менее 35; 17 статей в журналах, входящих в перечень КОКНВО МНВО РК; научные доклады, рекомендации для государственных органов РК, методики.

BR18574203

«Scientific-methodological justification of public service development and transformation of state bodies performance in the context of New Kazakhstan building»

Given the non-competitiveness of public service and the low level of public confidence in the government, in 2021 the Concept of Public Administration Development of the Republic of Kazakhstan until 2030 was adopted. According to the Concept, the new model of public administration should be based on the principles of a "hearing", effective, accountable, professional and pragmatic state [1]. However, to date, the Government does not have a clear vision and strategy for the implementation of the Concept and the creation of a new model of public service. In this regard, this study is aimed at the preparation of scientific and methodological substantiation of the processes of public service development, development of tools for the implementation of these principles in the system of public administration and creation of a model for the transformation of public service of the Republic of Kazakhstan. In other words, this program will be aimed at developing innovative solutions, approaches and technologies for the state apparatus of New Kazakhstan in order to transform the public service into a mobile, responsive, efficient, citizen-oriented, holistic "corporation".

The purpose of the program is to develop a model and scientific and methodological justification of the processes of public service development in the Republic of Kazakhstan on the principles of a listening, effective, accountable, professional and pragmatic state.

Program Objectives:

- Analyze the concepts of public service development: country and international experience;
- To study methodological approaches to analyze public bodies;
- To study methodologies: to determine the social status of civil servant, forms, institutions of social control and efficiency assessment in the public service system;
- To identify trends and problems of reforming the public service in the Republic of Kazakhstan;
- To determine the institutions and forms of social control of society over the implementation of public policy;
- Identify the goals, functions, factors and prospects of reforming the public service in the process of building the New Kazakhstan;
- To collect and analyze data on the development of public service using primary and secondary sources;
- To develop a methodology for identifying and comparing the number of functions of public bodies, the number of their staff and the level of remuneration of labor;
- To analyze the processes of reforming the public service of Kazakhstan using the tools of applied sociological analysis;
- Analyze the effectiveness of social control in the public service system;
- Analyze the social status of civil servant in New Kazakhstan;
- Interpret the results to determine the trends of building a new model of public service;
- Develop programs of seminars and trainings to build competencies of civil servants;
- Develop standards for assessing the knowledge and skills necessary for the performance of job duties depending on the field and type of professional service activity;
- To conduct an experimental verification of the effectiveness of the research results (approbation of the model of public service development in a specific public body);
- Conduct training seminars to build the necessary competencies of stakeholders to build a New Kazakhstan.

1. Expected results of the program:

- development and approbation of methodology for identifying and comparing the number of functions of state bodies, the number of their staff and the level of labor remuneration;
- qualitative analysis of the processes of development of public service of Kazakhstan (sociological survey);
- development and approbation of the model of development of public service of New Kazakhstan;
- elaboration of proposals on measuring the effectiveness of the development of public service of the Republic of Kazakhstan;
- development of a standard for assessing the knowledge and skills required for the performance of job duties depending on the field and type of professional service activity;
- effectiveness of social control in the public service system in order to comply with the principles of a listening, effective, accountable, professional and pragmatic state;
- development of criteria for assessing the social status of a civil servant in New Kazakhstan;
- development of proposals to change the business processes of public service delivery in order to switch from a «bureaucratic» model of state-society relations to a proactive, service-oriented and responsive to the needs of citizens form of management;
- development of practical recommendations to ensure transparency in the activities of government agencies.

2. Final result:

The implementation of the program should contribute to:

- solving the tasks on debureaucratization of the state apparatus, voiced in the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan from April 13, 2022 № 872;
- increasing the efficiency of the state apparatus, meeting the principles of the "Hearing State";
- making a scientific contribution to the realization of research in the field of public service.

Expected scientific result:

- methodological and expert support of the process of development of the public service of New Kazakhstan;
- publication of methodological recommendations for state bodies, including the Presidential Administration of the Republic of Kazakhstan, the Agency of the Republic of Kazakhstan for Public Service on improving the efficiency of state bodies.

Socio-economic effect:

- Systematized mechanisms for "entering", "passing through" and "leaving" the public service;
- recommendations have been made to simplify administrative procedures, including by reducing the number of documents required to complete them;
- processes of transition of state bodies to digital tools of interaction have been intensified.

The developed conceptual model of development of public service of New Kazakhstan, developed criteria of social status of civil servant, developed mechanisms of "entrance", "passing through" and "leaving" public service", as well as seminars-trainings, methods of modeling and testing the effectiveness of the results of the study should help to improve the effectiveness of public service of New Kazakhstan.

Scientific and methodological substantiation of the model of public service development, which includes an optimized scheme of key business processes of public service delivery, development of the algorithm of the cycle of "entrance", "passing through" and "leaving" from public service, evaluation parameters of the social status of a public servant and the effectiveness of social control, the formation of a new format of training of public servants forms the basis for improving the effectiveness of public service.

Realization of research results:

two monographs; two textbooks; two teaching aids; two methodological manuals; one textbook on the development of public service for master's and doctoral students; 8 articles in peer-reviewed foreign scientific publications indexed in Web of Science databases (with non-zero impact factor) or included in Social Science Citation Index or Arts and Humanities Citation Index, and (or) having CiteScore percentile in Scopus database not less than 35; 17 articles in journals included in the list of CQASE MEA RK; scientific reports, recommendations for state bodies of RK, methodologies.