

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАТЫНАСТАР

INTERNATIONAL RELATIONS

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

РОЛЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПРОДВИЖЕНИИ СОВРЕМЕННЫХ МОДЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Нуртай АГУБАЕВ*	<i>кандидат исторических наук, ведущий научный сотрудник Института прикладных исследований Академии государственного управления при Президенте РК, Астана, Казахстан, n.agubayev@apa.kz</i>
Бауржан БОКАЕВ	<i>Ph.D, профессор Академии государственного управления при Президенте РК, Астана, Казахстан, b.bokayev@apa.kz, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0002-1037-7085</i>
Жомарт МЕДЕУОВ	<i>кандидат философских наук, директор Института прикладных исследований Академии государственного управления при Президенте РК, Астана, Казахстан, zh.medeuov@apa.kz, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0001-8065-9662</i>

Дата поступления рукописи в редакцию: 22/05/2023

DOI: 10.52123/1994-2370-2023-1076

УДК 327.7

МРНТИ 11.25.47

Аннотация. В статье дается обзор моделей государственного управления и службы, отмечается логика перехода от модели классической бюрократии к модели нового государственного управления и далее к модели государственного служения, а также концепций качественного управления и открытого правительства, лежащих в основе последних трансформаций. Концептуальная рефлексия в отношении складывающихся моделей государственного управления позволяет международным организациям, в частности таким как ООН, ОЭСР и Всемирный банк, систематизировать лучшие практики государственного управления и предложить их в качестве методологической помощи развивающимся странам. Опыт имплементации на международном уровне ключевых достижений национальных правительств как в сторону заимствования, так и распространения лучших практик продемонстрирован в статье на примере Казахстана.

Данное исследование финансировалось Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (BR18574203).

Ключевые слова: модели государственного управления, международные организации, открытое правительство, слышащее государство, гражданское участие, Казахстан.

Аңдатпа. Мақалада мемлекеттік басқару және қызмет көрсету үлгілеріне, классикалық бюрократия үлгісінен жаңа мемлекеттік басқару моделіне және одан әрі мемлекеттік қызмет моделіне көшу логикасы, сондай-ақ тиімді басқару тұжырымдамалары мен соңғы трансформациялардың негізіндегі ашық үкіметке шолу жасалған. Мемлекеттік басқарудың жаңа үлгілері туралы концептуалды рефлексия БҰҰ, ЭЫДҰ және Дүниежүзілік банк сияқты халықаралық ұйымдарға мемлекеттік басқарудың озық тәжірибесін жүйелеуге және оларды дамушы елдерге едістемелік көмек ретінде ұсынуға мүмкіндік береді. Мақалада Қазақстан мысалында ең озық тәжірибені алу және тарату тұрғысынан ұлттық үкіметтердің негізгі жетістіктерін халықаралық деңгейде енгізу тәжірибесі көрсетілген. Зерттеуді Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің Ғылым комитеті (BR18574203) қаржыландырды.

* Автор для корреспонденции: Н. Агубаев, n.agubayev@apa.kz

Түйін сөздер: мемлекеттік басқару үлгілері, халықаралық ұйымдар, ашық үкімет, тыңдаушы мемлекет, азаматтық қатысу, Қазақстан.

Abstract. The article provides an overview of models of public administration and service, noting the logic of transition from the classical bureaucracy model to the new public administration model and then to the public service model, as well as the concepts of good governance and open government underlying the latter transformations. Conceptual reflection on emerging models of public administration allows international organizations, such as the UN, the OECD, and the World Bank, to systematize best practices of public administration and offer them as methodological assistance to developing countries. The experience of implementing at the international level the key achievements of national governments both in the direction of borrowing and dissemination of best practices is demonstrated in the article on the example of Kazakhstan. The study was funded by the Science Committee of the Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan (BR18574203).

Keywords: public administration models, international organizations, open government, listening state, civil participation, Kazakhstan.

Введение

Эволюция национальных моделей государственного управления имеет свою уникальную специфику, привязанную к культурным, географическим, социально-экономическим условиям развития каждой из стран. Неоднозначный опыт заимствования моделей государственного управления метрополий в рамках империй и колониальных завоеваний наглядно это продемонстрировал. Однако с возникновением международных межправительственных организаций вопрос о выборе лучших практик государственного управления вновь обретает свою актуальность.

По мере роста значения государственного управления в реализации экономических и социальных задач развития, задача по аккумулированию и систематизации лучших страновых практик государственного управления и службы в одних странах и их имплементации в других странах становится одним из ключевых направлений деятельности международных организаций. К их числу следует в первую очередь отнести деятельность ООН, ОЭСР и Всемирного банка, которые рассматриваются в данной статье именно с точки зрения их роли и подходов в распространении лучших практик государственного управления в мире, в том числе на примере Казахстана.

В частности, представляется важной совместная работа Казахстана со Всемирным банком над проектом Закона РК «О государственном управлении», который позволит сформировать рамочные основы эффективности деятельности для всех государственных органов и установить единые стандарты подотчетности.

Предстоит большая работа по внедрению в сферу государственной службы принципов и методов управления, апробированных в частном секторе, таких как ориентация на результаты, клиентоориентированность, гибкость и другие. Необходимо создать эффективную систему управления бюджетом на основе конкретных результатов. Следует законодательно закрепить механизм обеспечения трехстороннего партнерства неправительственных организаций, бизнес-сообщества и государственных органов. Предстоит создать децентрализованную среду управления, основанную на наиболее оптимальном сочетании полномочий и ответственности. Эти и другие меры, вытекающие из рекомендаций международных организаций, выработанных на основе обобщения лучших практик реформирования государственной службы, позволят Казахстану осуществить кардинальную модернизацию всей системы государственного управления.

Методы исследования

Исследование построено на сравнительном анализе официальных программных документов с использованием методов дискурс-анализа и контент анализа в сочетании с методом логического форматирования. Кроме того, в статье применяются элементы историографического обзора литературы по моделям государственного управления, начиная с рациональной бюрократии Макса Вебера, заканчивая современными концепциями качественного управления (good governance) и открытого правительства (open government).

Эволюция государственной службы: от веберовской бюрократии к «открытому государству»

Вплоть до середины 80-х годов XX века доминирующей в теории государственной службы была модель рациональной бюрократии, описанная Максом Вебером (2016). Данная модель возникла вследствие процесса рационализации бюрократических конституционных государств. Рационализация бюрократии была обусловлена динамикой развития капитализма и возросшим культурным плюрализмом в целом.

Однако в условиях постиндустриального информационного общества становится все более очевидной регрессивная роль отдельных принципов рациональной бюрократии. К примеру, «бюрократический ритуализм»* привел к отсутствию гибкости и стимулов к совершенствованию, формализму. Он стал препятствовать проявлению индивидуальной ответственности и инициативы, сдерживал инновации в сфере государственного управления.

Рациональная бюрократия, озабоченная в большей степени вопросами функциональной эффективности управленческих механизмов, все больше отрывалась от новой реальности и оказывалась не в состоянии адекватно и оперативно реагировать на изменившиеся запросы граждан. Вследствие этого в последние десятилетия XX века формируется теория Нового государственного управления (New Public Management, NPM). В ее основе лежит идея заимствования методов частного сектора.

Большое влияние на развитие NPM оказала Концепция перестраивающегося правительства (Reinventing Government) Дэвида Осборна и Тэда Гэблера (Osborne & Gaebler, 1992). Такие основные ее положения, как ориентация на миссию и конечный результат, опора на рыночные механизмы, представление граждан в качестве клиентов (сервисное государство), долгосрочное планирование, децентрализация и другие аспекты, стали определяющими векторами формирования моделей развития современной государственной службы. Эти идеи легли в основу реформ Билла Клинтона и Альберта Гора в США, девизом которых

стали слова «От бюрократии к результатам. Создание правительства, которое работает лучше и стоит меньше» (Clark, 2013). Основную проблему американцы увидели в сохранении бюрократии индустриальной эпохи, хотя информационный век требовал совершенно иных подходов к организации государственного управления.

Модель Общественного служения (New Public Service, NPS) предлагает новый ориентир в предоставлении государственных услуг. В отличие от предшествующей модели NPM, которая заимствует подходы управления из корпоративного и частного сектора, NPS базируется на закономерностях функционирования демократических систем управления (Denhardt & Denhardt, 2015).

В 1997 году в документах Программы развития ООН впервые была предложена новая концепция государственного управления – «Good Governance» («Качественное управление»), обозначающая степень соответствия деятельности государственных служащих ключевым ценностям государственного управления (<https://www.unescap.org/resources/what-good-governance>). К последним относятся верховенство права, прозрачность, подотчетность, справедливость, гражданское участие, результативность и другие. Концепция «Good Governance» стала ключевой парадигмой развития современной государственной службы. На ее основе возникла и развивается идея «Открытого правительства» (Open government) (Chapman & Hunt, 1987; Hansson, Belkacem & Ekenberg, 2014).

Международные организации и вопросы развития государственной службы

Организация объединенных наций (United Nations)

ООН рассматривает сферу государственного управления как один из ключевых институциональных факторов, способствующих достижению целей устойчивого развития ООН до 2030 года.

Подход ООН к выработке рекомендаций по развитию институтов государственного управления заключается в ставке на создание и продвижение

глобальной рабочей сети (the United Nations Public Administration Network – UNPAN), объединяющей международные, региональные, субрегиональные и национальные институты, а также отдельных экспертов, работающих над вопросами эффективного государственного управления.

Деятельность сети UNPAN координируется Подразделением по государственным институтам и цифровому правительству (DPIDG) Департамента экономики и социальных вопросов ООН в тесном партнерстве с 32 институтами, входящими в сеть (например, International Centre of Innovation and Exchange in Public Administration, International Institute of Administrative Sciences и другие). Тематика совместной работы распределяется по шести направлениям: государственное управление и институты, лидерство и способности государственных служащих, участие и отчетность, инновации и предоставление услуг, цифровое правительство, местное госуправление (<https://unpan.un.org/home>).

Большую помощь странам в поиске решений и обмене опытом по проблемам совершенствования государственного управления оказывает Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН).

Страны, осуществляющие модернизацию государственной службы, включая Казахстан, используют в качестве руководящих документы, разработанные в рамках Глобальной программы ПРООН по развитию потенциала в области определения и оценки эффективности демократического управления. К примеру, «Руководство по оценке деятельности органов государственного управления» послужило методологической основой для разработки новой стратегии реформирования государственной службы Казахстана. В этом документе представлена подробная информация о каждом используемом инструменте, указаны сильные и слабые стороны существующих методов оценки (Браун и Репуччи, 2009).

Организация экономического сотрудничества и развития (OECD)

Если модель ООН по выработке решений и рекомендаций для развития институтов государственного управления в

рамках сети UNPAN носит децентрализованный характер на уровне горизонтальных связей, где ООН выполняет координирующую роль, то ОЭСР использует более централизованный подход.

Задачи по выработке стандартов государственного управления и их реализации основываются на единых принципах представительной демократии и рыночной экономики, разделяемых государствами-членами организации. Это включает в себя также определенные обязательства для государств по имплементации рекомендаций, которые определяются на основе периодических страновых отчетов, проводимых организацией в странах-членах, а также в отношении стран-кандидатов.

22 января 2015 года впервые был подписан Меморандум о взаимопонимании между Правительством РК и ОЭСР в отношении Страновой программы, направленной на содействие Казахстану в реализации национальных реформ. В рамках первого этапа реализации этой программы (2015-2017) Секретариат ОЭСР по международным отношениям опубликовал обзор «Реформы в Казахстане: успехи, задачи и перспективы». В этом обзоре есть раздел «Содействие эффективному государственному управлению».

Авторы обзора пишут, что «чрезмерно централизованная бюрократическая система, отсутствие прозрачности и проблемы с коррупцией подрывают усилия, направленные на проведение реформ, и отрицательно сказываются на доверии инвесторов и граждан. Казахстан должен упростить процедуры централизованного принятия решений, передать больше полномочий региональным и местным органам власти, повысить честность и неподкупность в государственном секторе и расширить участие общественности в процессе разработки политических мер» (Реформы в Казахстане, OECD).

В целях содействия эффективному государственному управлению ОЭСР рекомендует эффективно распределить полномочия государственных органов, внедрить новые инструменты для управления рисками и оценки, развивать диалог с общественностью и

взаимодействие с неправительственными организациями, укрепить потенциал местного управления, в том числе путем введения прямых выборов в местные органы власти (Реформы в Казахстане, OECD).

На наш взгляд, заслуживает особого внимания рекомендация ОЭСР о необходимости создания централизованных консультационных служб для оказания поддержки местным государственным учреждениям и о формировании координационных механизмов по регионам.

Что касается рекомендации о принятии четкого определения «открытого правительства» посредством комплексной государственной стратегии, содержащей описание принципов, долгосрочных и среднесрочных целей, стратегических инструментов и инициатив, нами сделан первый шаг в этом направлении. Институтом прикладных исследований Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан разработан проект Стратегии формирования «слушающего государства», реализация которого будет способствовать развитию «открытого правительства» в нашей стране.

В 2017 году ОЭСР опубликовала сразу несколько обзоров, посвященных государственному управлению Казахстана: «На пути к открытому правительству в Казахстане» (октябрь); «На пути к более эффективному, стратегическому и подотчетному государству в Казахстане» (декабрь); «Децентрализация и многоуровневое управление в Казахстане» (декабрь). В июне 2018 года выпущен «Сравнительный анализ реформы государственной службы в Казахстане».

Обращает на себя внимание позиция Секретариата ОЭСР по международным отношениям, рекомендующего Казахстану упростить процедуры централизованного принятия решений. В этой связи особую актуальность приобретает проблема создания децентрализованной среды управления, основанной на оптимальном сочетании полномочий и ответственности. Это подразумевает радикальное сокращение государственных функций путем выделения и передачи универсальных услуг в конкурентную среду.

Министерство национальной экономики планирует подписать в 2023 году Соглашение «Содействие диалогу между Казахстаном и ОЭСР в отношении реформы государственного управления: предложение о комплексном участии» (Казахстан планирует, 2022).

Всемирный банк (World Bank)

Хотя Всемирный банк является технократической организацией, занимающейся поддержкой проектов экономической реконструкции, и его нельзя рассматривать как организацию, подверженную идеологическому влиянию, он выступил активным сторонником продвижения New Public Management. Вместе с тем его специалисты всегда предостерегали от соблазна простого обобщения опыта, аргументируя это тем, что различные страны находятся на разном уровне развития в силу исторических, экономических, культурных и институциональных особенностей (Governance and development, 1992).

Что касается политики в отношении концепции «Good Governance», также поддержанной Всемирным банком, некоторые авторы считают, ее более ориентированной на рынок, а не на государственный сектор (Collingwood, 2002). Тем не менее, фундаментальные исследования, проведенные Всемирным банком по вопросам управления, уровня институционального обеспечения развития государственного сектора, противодействия коррупции, позволяют получить представление о стратегии организации по рассматриваемой проблеме. Особо можно отметить книгу экспертов Всемирного банка Ника Мэннинга и Нила Парисона, в которой обобщается международный опыт реформирования сферы государственного управления (2003).

Если в 1980-х годах количество условий надлежащего управления, связанных с кредитами Всемирного банка, в среднем выражалось в 21 позиции, то к 1990 году этот показатель возрос до 55 (Adjustment Lending Retrospective, 2001). Несмотря на это, только в период с 1996 года по 2001 год Всемирный банк поддержал программы реформирования государственного управления в десятках стран, создал сотни программ и инициатив.

К Группе Всемирного банка (World Bank Group) Казахстан присоединился в 1992 году. Только за первые 10 лет наша страна получила 39 займов на общую сумму более 5,5 миллиардов долларов США (Краткий обзор, 2012).

Рамочная стратегия партнерства на 2020-2025 годы Всемирного банка и Казахстана предусматривает поддержку реформ государственного сектора с опорой на фактические данные и повышение вовлеченности заинтересованных сторон. Эффективное государственное управление с укреплением рыночных и общественных институтов является сквозной темой всех направлений реализации данного документа (Рамочная стратегия, 2020).

В этом документе обращается особое внимание на необходимость более эффективного использования государственных ресурсов и повышения качества государственных расходов, что связано с растущей налогово-бюджетной нагрузкой. Для этого следует внедрить систему «предварительных оценок», позволяющую более рационально планировать будущие расходы. Все расходы, не имеющие отношения к стратегическим инициативам, надлежит строго ограничивать путем корректировки бюджета по ситуации.

В настоящее время Министерство национальной экономики Республики Казахстан при содействии Всемирного банка разрабатывает проект Закона «О государственном управлении».

Мировые тенденции внедрения основных принципов «открытого правительства»

Общие принципы

К настоящему времени различными международными организациями разработаны рекомендации, направленные на интеграцию основных принципов «открытого правительства». К ним отнесены прозрачность, подотчетность органов власти и участие в управлении заинтересованных сторон.

Они являются базовыми и для «слышащего государства», с инициативой формирования которого выступил Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев. Впервые эту концепцию он озвучил на расширенном заседании Правительства

15 июля 2019 года (Выступление Главы государства, 2019). Перед государственными органами была поставлена задача установления эффективной системы коммуникаций с населением и бизнесом. В своем Послании народу от 2 сентября 2019 года Президент уточнил, что главными приоритетами в деятельности госорганов являются общественный диалог, открытость и оперативное реагирование на нужды людей (Послание Главы государства, 2019).

Опираясь на достижения в рассматриваемой сфере, ООН призвала государства-участники создать к 2030 году «эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения» (Преобразование нашего мира, 2015). В этой же резолюции партнерство в широком смысле этого слова признано одним из ключевых условий достижения целей ООН в области устойчивого развития (цель № 17).

Большую роль в достижении этой цели играет Open Government Partnership (OGP), международная организация, официально учрежденная 20 сентября 2011 года для утверждения идеалов открытого государства: развития административного профессионализма, открытого гражданского контролю (www.opengovpartnership.org). Условием вступления в OGP является принятие Декларации «Открытое правительство» (к настоящему времени ее приняли 78 стран). Глобальный саммит организации пройдет в сентябре текущего года в Таллине (Эстония).

OGP устанавливает четыре минимальных критерия приемлемости для присоединения государства к этой международной инициативе: обеспечение прозрачности бюджета; доступ к информации; декларирование активов чиновников; гражданское участие.

В соответствии с Концепцией развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года, утвержденной Указом Президента 26 февраля 2021 года, будет проработан вопрос об участии страны в OGP.

Гражданское участие

В Кодексе рекомендуемой практики гражданского участия в процессе принятия решений, одобренном Конференцией

МНПО Совета Европы на заседании 1 октября 2009 года, обращается внимание на то, что существуют четыре уровня участия – от наименьшей до наибольшей вовлеченности. Эти уровни следующие: информирование; консультирование; диалог; партнерство. Диалог рассматривается как ключевое условие сотрудничества (Кодекс рекомендуемой практики, 2009).

Весомый вклад в изучение и продвижение лучшего опыта в области повышения бюджетной грамотности, достижение прозрачности бюджета и расширение общественного участия вносит Сеть «Взаимное обучение и обмен опытом в управлении государственными финансами» (PEMPAL). Она тесно взаимодействует с Сетью «Глобальная инициатива по повышению прозрачности в бюджетно-налоговой сфере» (GIFT).

Доступ к информации

Стандарты ООН утверждают: «Государственные органы обязаны раскрывать информацию, а каждый гражданин, соответственно, имеет право на получение информации; понятие «информация» включает в себя все записи, которые находятся в ведении данного государственного органа, независимо от формы, в которой они хранятся» (Mendel, 2008).

«Африканская платформа о доступе к информации», принятая 19 сентября 2011 Пан-Африканской конференцией по вопросам доступа к информации, признала одним из основополагающих принципов то, что «государственные органы хранят информацию не для себя, они являются хранителями общественного достояния» (African Platform, 2011).

OGP считает, что право на доступ к правительственной информации является важнейшим компонентом демократии и фундаментом открытого правительства.

Активная работа международных организаций по улучшению государственного управления способствовала выработке общих подходов к модернизации данной сферы. Мы выделяем пять из них, играющих решающую роль в формировании «открытого правительства» и нового облика государственной службы.

1. Внедрение таких основных принципов «открытого правительства», как

прозрачность, подотчетность органов власти и участие в управлении заинтересованных сторон.

2. Повышение эффективности деятельности государственных органов через деbüroкратизацию и информатизацию, а также путем заимствования принципов и методов управления, апробированных в частном секторе, таких как ориентация на результаты, клиентоориентированность, гибкость и другие.

3. Значительное сокращение государственных функций путем выделения и передачи многих публичных (универсальных) услуг в конкурентную среду и создание децентрализованной среды управления, основанной на наиболее оптимальном сочетании полномочий и ответственности.

4. Программно-целевое бюджетирование (переклассификация бюджета в соответствии со структурой программы) и бюджетирование на основе результатов (использование информации о результатах для увязывания средств с измеримыми результатами).

5. Использование новых технологий управления человеческими ресурсами, формирование человекоцентричного государственного аппарата, прием на работу путем заключения контрактов.

Заключение

Какими должны быть способы заимствования лучших практик управления и новых идей развития государственной службы? На наш взгляд, лучше всех об этом сказал Кристофер Поллитт, профессор из Erasmus Universiteit Rotterdam: «передача управленческих технологий почти никогда не бывает простой – обычно она требует значительных усилий по адаптации либо полной трансформации импортируемой «вещи» (2004). В этой связи представляется важной роль различных международных организаций, активно способствующих продвижению этих практик и идей с учетом национальной специфики.

Среди первоочередных задач, вытекающих из обязательств и рекомендаций международных организаций, на наш взгляд, можно выделить следующие.

Проведение реформы госсектора должно основываться на доказательной политике и вовлеченности заинтересованных сторон. Это предусмотрено Рамочной стратегией партнерства Всемирного Банка с Республикой Казахстан на 2020-2025 годы. Доказательной называется государственная политика, когда правительство опирается на результаты научных исследований, а принимаемые им решения основываются на выводах систематических обзоров прошлого опыта. Кроме того, для доказательной политики характерна регулярная оценка программ государственных органов.

Целесообразно ускорить процесс подготовки и принятия Декларации «Открытое правительство», что является главным условием для вступления в Open Government Partnership (OGP). Участие нашей в этой международной организации, способствующей утверждению идеалов открытого государства, предусмотрено Концепцией развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года, утвержденной Указом Президента 26 февраля 2021 года.

Необходимо подготовить и принять Комплексную национальную программу реформирования государственной службы, предусматривающую имплементацию рекомендаций международных организаций и лучшие достижения других стран в этой сфере.

Следует дополнить отраслевое законодательство нормами о «Надлежащем управлении» («Good Governance») и «Открытом правительстве» («Open government») и отразить в нем концепцию «Слышащего государства», предложенную казахстанскому обществу Президентом страны Касым-Жомартом Токаевым.

Актуальной остается проблема использования потенциала академического сообщества, особенно в части продвижения инновационных технологий в госсекторе и прогнозирования управленческих изменений в свете предстоящих реформ. В этой связи предлагается создать на сайте Академии государственного управления при Президенте РК постоянно действующую диалоговую площадку «Слышащее государство»: концептуальные рамки, текущие практики и перспективы».

Осуществить смену доминантных по должности руководителей на развивающих лидеров позволит разработка и внедрение Национальной системы лидерства как платформы обеспечения эффективности государственных органов. Судьба реформы государственных органов во многом зависит от формирования новой модели поведения государственных служащих, основанной на принципах эффективности, мобильности и справедливости.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Adjustment Lending Retrospective: Final Report. (2001). World Bank Operations Policy and Country Services. https://rrojasdatabank.info/saprin/ALR06_20_01.pdf, Дата обращения: 22.06.2023.
2. African Platform on Access to Information (2011, September 19). URL: https://biz-file.com/f/1109/African_Platform_on_Access_to_Information.pdf, Дата обращения: 22.06.2023.
3. Chapman, Richard and Michael Hunt (1987). Open government: a study of the prospects of open government within the limitations of the British political system. Croom Helm, London.
4. Clark, Charles (2013). “Reinventing Government – Two Decades Later.” Government Executive. URL: <https://www.govexec.com/management/2013/04/what-reinvention-wrought/62836/>, Дата обращения: 22.06.2023.
5. Collingwood, V. (Ed.) (2002). Good Governance and the World Bank. University of Oxford. URL: https://www.ucl.ac.uk/dpu-projects/drivers_urb_change/urb_economy/pdf_glob_SAP/BWP_Governance_World%20Bank.pdf, Дата обращения: 22.06.2023.
6. Denhardt, J. and R. Denhardt. (2015). The New Public Service: Serving, Not Steering. Routledge.
7. Governance and development. (1992). Washington, D.C.: World Bank Group. URL: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/604951468739447676/text/multi-page.txt>, Дата обращения: 22.06.2023.
8. Hansson, Karin; Belkacem, Kheira; and Love Ekenberg (2014). “Open Government and Democracy: A Research Review.” Social Science Computer Review. P.1-16. URL: https://www.researchgate.net/publication/262636637_Open_Government_and_Democracy_A_Research_

Review, Дата обращения: 22.06.2023.

9. Mendel, Toby (2008). Freedom of Information: A Comparative Legal Survey. Paris: UNESCO. URL: https://law.yale.edu/sites/default/files/documents/pdf/Intellectual_Life/CL-OGI_Toby_Mendel_book_%28Eng%29.pdf, Дата обращения: 22.06.2023.

10. Osborne, D. and T. Gaebler (1992). Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. Addison-Wesley: Reading, MA.

11. Pollitt, Christopher (2004). "From there to here, from now till then: buying and borrowing public management reforms." In IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España, 2-5 Nov. 2004. URL: <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/ConfPle-CPollitt-IXCong.pdf>, Дата обращения: 22.06.2023.

12. Браун, Кевин и Сара Репуччи (2009). Руководство по оценке деятельности органов государственного управления. ПРООН.

13. Вебер, М. (2016). Хозяйство и общество: очерки понимающей социологии. Т. I. Социология. Москва: Изд. дом Высшей школы экономики.

14. Выступление Главы государства К. Токаева на расширенном заседании Правительства (2019). Официальный сайт Президента Республики Казахстан. URL: https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystuplenie-glavy-gosudarstva-k-tokaeva-na-rashhirenno-zasedanii-pravitelstva, Дата обращения: 22.06.2023.

15. "Казахстан планирует подготовить заявку на вступление в ОЭСР в 2025 году." (2022). Капитал. Центр деловой информации. URL: <https://kapital.kz/economic/110867/kazakhstan-planiruyet-podgotovit-zayavku-na-vstupleniye-v-oesr-v-2025-godu.html>, Дата обращения: 22.06.2023.

16. Кодекс рекомендуемой практики гражданского участия в процессе принятия решений. (2009). Конференция международных неправительственных организаций, 1 октября 2009 года. URL: <https://rm.coe.int/16802eedd4>, Дата обращения: 22.06.2023.

17. Краткий обзор программы партнерства Всемирного банка и Казахстана. (2012). Всемирный банк. URL: <https://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/Experts/expertdocuments/Kazakhstan-Snapshot-rus.pdf>, Дата обращения: 22.06.2023.

18. Мэннинг, Н. и Парисон, Н. (2003). Реформа государственного управления: международный опыт. Москва: Издательство «Весь Мир».

19. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана: «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана». (2019). Официальный сайт Президента Республики Казахстан. URL: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana, Дата обращения: 22.06.2023.

20. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. (2015). Резолюция ГА ООН A/RES/70/1 от 25 сентября 2015 года. URL: <https://www.un.org/ru/ga/documents/gakey.shtml>, Дата обращения: 22.06.2023.

21. Рамочная стратегия партнерства с Казахстаном на 2020-2025 годы. (2020). Международный банк реконструкции и развития / Всемирный банк. URL: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/943101583219578704/pdf/Kazakhstan-Country-Partnership-Framework-for-the-Period-FY20-25.pdf>, Дата обращения: 22.06.2023.

22. Реформы в Казахстане: успехи, задачи и перспективы. OECD. URL: <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>, Дата обращения: 22.06.2023.

REFERENCES

1. Adjustment Lending Retrospective: Final Report (2001, June 15). World Bank Operations Policy and Country Services https://rrojasdatabank.info/saprin/ALR06_20_01.pdf, Accessed: 22.06.2023.

2. African Platform on Access to Information (2011, September 19). URL: https://biz-file.com/f/1109/African_Platform_on_Access_to_Information.pdf, Accessed: 22.06.2023.

3. Chapman, Richard and Michael Hunt (1987). Open government: a study of the prospects of open government within the limitations of the British political system. Croom Helm, London.

4. Clark, Charles (2013, April 26). "Reinventing Government – Two Decades Later." Government Executive. URL: <https://www.govexec.com/management/2013/04/what-reinvention-wrought/62836/>, Accessed: 22.06.2023.

5. Collingwood, V. (Ed.) (2002). Good Governance and the World Bank. University of Oxford. URL: https://www.ucl.ac.uk/dpu-projects/drivers_urb_change/urb_economy/pdf_glob_SAP/BWP_Governance_World%20Bank.pdf, Accessed: 22.06.2023.

6. Denhardt, J. and R. Denhardt. (2015). The New Public Service: Serving, Not Steering. Routledge.

7. Governance and development. (1992). Washington, D.C.: World Bank Group. URL: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/604951468739447676/text/multi-page.txt>, Accessed: 22.06.2023.
8. Hansson, Karin; Belkacem, Kheira; and Love Ekenberg. (2014). "Open Government and Democracy: A Research Review." Social Science Computer Review. P.1-16. URL: https://www.researchgate.net/publication/262636637_Open_Government_and_Democracy_A_Research_Review, Accessed: 22.06.2023.
9. Mendel, Toby (2008). Freedom of Information: A Comparative Legal Survey. Paris: UNESCO. URL: https://law.yale.edu/sites/default/files/documents/pdf/Intellectual_Life/CL-OGI_Toby_Mendel_book_%28Eng%29.pdf, Accessed: 22.06.2023.
10. Osborne, D. and T. Gaebler (1992). Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. Addison-Wesley: Reading, MA.
11. Pollitt, Christopher (2004). "From there to here, from now till then: buying and borrowing public management reforms." In IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España, 2-5 Nov. 2004. URL: <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/ConfPle-CPollitt-IXCong.pdf>, Accessed: 22.06.2023.
12. Braun, Kevin i Sara Repuchchi. (2009). Rukovodstvo po otsenke deyatelnosti organov gosudarstvennogo upravleniya. PROON.
13. Veber, M. (2016). Khozyaystvo i obshchestvo: ocherki ponimayushchey sotsiologii. T. I. Sotsiologiya. Moskva: Izd. dom Vysshey shkoly ekonomiki.
14. Vystupeniye Glavy gosudarstva K. Tokayeva na rasshirennom zasedanii Pravitelstva (2019). Ofitsialnyy sayt Prezidenta Respubliki Kazakhstan. URL: https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystupeniye-glavy-gosudarstva-k-tokaeva-na-rasshirennom-zasedanii-pravitelstva, Accessed: 22.06.2023.
15. "Kazakhstan planiruyet podgotovit zayavku na vstupleniye v OESR v 2025 godu." (2022). Kapital. Tsentralnaya informatsiya. <https://kapital.kz/economic/110867/kazakhstan-planiruyet-podgotovit-zayavku-na-vstupleniye-v-oesr-v-2025-godu.html>, Accessed: 22.06.2023.
16. Kodeks rekomenduyemoy praktiki grazhdanskogo uchastiya v protsesse prinyatiya resheniy. (2009). Konferentsiya mezhdunarodnykh nepravitelstvennykh organizatsiy. 1 oktyabrya 2009 goda. URL: <https://rm.coe.int/16802eedd4>, Accessed: 22.06.2023.
17. Kratkiy obzor programmy partnerstva Vsemirnogo banka i Kazakhstana. (2012). Vsemirnyy bank. <https://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/Experts/expertdocuments/Kazakhstan-Snapshot-rus.pdf>, Accessed: 22.06.2023.
18. Menning, N. i Parison, N. (2003). Reforma gosudarstvennogo upravleniya: mezhdunarodnyy opyt. Moskva: Izdatelstvo «Ves Mir».
19. Poslaniye Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokayeva narodu Kazakhstana: «Konstruktivnyy obshchestvennyy dialog – osnova stabilnosti i protsvetaniya Kazakhstana». (2019). Ofitsialnyy sayt Prezidenta Respubliki Kazakhstan. URL: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazakhstan, Accessed: 22.06.2023.
20. Preobrazovaniye nashogo mira: Povestka dnya v oblasti ustoychivogo razvitiya na period do 2030 goda. (2015). Rezolyutsiya GA OON A/RES/70/1 ot 25 sentyabrya 2015 goda. URL: <https://www.un.org/ru/ga/documents/gakey.shtml>, Accessed: 22.06.2023.
21. Ramochnaya strategiya partnerstva s Kazakhstanom na 2020-2025 gody. (2020). Mezhdunarodnyy bank rekonstruktsii i razvitiya / Vsemirnyy bank. URL: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/943101583219578704/pdf/Kazakhstan-Country-Partnership-Framework-for-the-Period-FY20-25.pdf>, Accessed: 22.06.2023.
22. Reformy v Kazakhstane: uspekhi, zadachi i perspektivy. OECD. URL: <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>, Accessed: 22.06.2023.

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУДЫҢ ЗАМАНАУИ ҮЛГІЛЕРІН ІЛГЕРІЛЕТУДЕГІ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҰЙЫМДАРДЫҢ РӨЛІ

Нұртай АГУБАЕВ, тарих ғылымдарының кандидаты, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы қолданбалы зерттеулер институтының жетекші ғылыми қызметкері, Астана, Қазақстан, n.agubayev@apa.kz

Бауржан БОКАЕВ, Ph.D, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының профессоры, Астана, Қазақстан, b.bokayev@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1037-7085>

Жомарт МЕДЕУОВ, философия ғылымдарының кандидаты, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы қолданбалы зерттеулер

институтының директоры, Астана, Қазақстан, zh.medeuov@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8065-9662>

THE ROLE OF INTERNATIONAL ORGANIZATIONS IN PROMOTING MODERN MODELS OF PUBLIC ADMINISTRATION IN KAZAKHSTAN

Nurtai AGUBAEV, Candidate of Historical Sciences, Leading Researcher of the Institute of Applied Research of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan, n.agubayev@apa.kz

Baurzhan BOKAYEV, Ph.D, Professor of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan, b.bokayev@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1037-7085>

Zhomart MEDEUOV, Candidate of Philosophy, Director of the Institute of Applied Research of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan, zh.medeuov@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8065-9662>